



# OBEC KAMENIČNÁ

946 01 KAMENIČNÁ č. 790

---

Zasadnutie OZ dňa 16.03.2022

K bodu rokovania: 13 b

## **Poskytnutie sociálnej starostlivosti prostredníctvom digitálnej aplikácie**

Predkladá: JUDr. Ing. Iveta Némethová

Spracovala : JUDr. Ing. Iveta Némethová

## **Dôvodová správa**

Nezisková organizácia Santea, n.o. ponúka obciam poskytnutie sociálnej služby podľa § 52 Zákona o sociálnych službách – Monitoring a signalizácia potreby pomoci, na ktorú nadväzujú ďalšie doplnkové služby. Táto sociálna služba pomôže obciam rozšíriť ponuku sociálnych služieb a postarať sa o elimináciu alebo minimalizáciu dôsledkov nehôd, úrazov alebo zdravotných príhod hlavne u seniorov. O túto službu v okolitých obciach je záujem. Jej význam je hlavne pri osamelých senioroch, ktorí majú zdravotné problémy a príbuzní žijú vo vzdialených mestách alebo v zahraničí. Seniori oceňujú túto možnosť, majú pocit istoty, že v krízovej situácii im bude mať kto pomôcť. O seniorov je postarané priamo v ich domovoch v prirodzenom rodinnom prostredí. Výška jednorázového poplatku balíka služby ISTOTA je 99 eur/1 osoba + mesačný poplatok 50 eur/1 osoba.

## **Návrh na uznesenie**

### **Obecné zastupiteľstvo v Kameničnej**

#### **A) Berie na vedomie**

1. Možnosť poskytnutia sociálnej služby – monitoring a signalizácia potreby pomoci prostredníctvom neziskovej organizácie Santea, n.o.

#### **B) Žiada starostu obce**

1. Zmapovať potrebu tejto sociálnej pomoci medzi obyvateľmi obce.



Santea



Sociálne služby s použitím  
telekomunikačných technológií

[www.santea.sk](http://www.santea.sk)



## Santea - komplexné služby pre mestá a obce

Hlavným cieľom spoločnosti Santea je zabezpečiť seniorom bezpečný a ničím nerušený život. Preto sme sa rozhodli, ako jedna z mála firiem na Slovensku riešiť bezpečie našich najbližších. Dlhé roky sa zaujímate o proces starnutia a samotnú kvalitu života v starobe. Dlhé roky slúžime klientom aj v sociálnej a zdravotníckej oblasti. Dnes už vieme na Slovensku poskytnúť komplexné služby s využitím špičkovej technológie, ktorá slúži nielen na pomoc pri riešení krízových situácií, ale aj na kontrolu zdravotného stavu a predvídania hroziaceho nebezpečenstva. Celá technológia je veľmi nenápadná a senior si ju u seba doma ani nevšimne, avšak v prípade potreby je vždy tam a je pripravená pomôcť.

## Potrebujete vyriešiť ...?

- Úsporu a optimalizáciu finančných prostriedkov pri poskytovaní sociálnych služieb vo Vašej obci?
- Rozširovania aktivít a úkonov súvisiacich so starostlivosťou o Vašich dôchodcov?
- Pomoc pre iné osoby, ktoré sú odkázané na poskytovanie sociálnych služieb?
- Poskytnutie sociálnej služby aj iným občanom vo Vašej obci, ale neviete im ju zabezpečiť?
- Odľahčenie opatrovateľskej služby, resp. jej rozšírenie a zároveň efektívne hospodáriť?
- Celodenný dohľad nad občanmi, ktorí to potrebujú, aj v čase, keď opatrovateľ/ príbuzný odíde?
- Poskytnúť príbuzným opatrovaného, alebo iného občana viac času na seba?
- Prenesenie zodpovednosti za zdravie a život svojich občanov na iného?
- Poskytnutie sociálnej služby každému občanovi, ktorý o ňu požiada podľa zákona?

## Ponúkame Vám ...?

- **Spôsob optimalizácie finančných prostriedkov a tiež personálnych kapacít v poskytovaní sociálnych služieb vo Vašej obci.** Napr. aj v pomere k množstvu času opatrovateľky na jedného opatrovaného klienta. Vznikajú tým možnosti na poskytnutie služieb opatrovateľa napr. aj pre viac klientov počas dňa, pričom mzdové náklady sa nenavýšia, pretože počet opatrovateľiek nemusí byť vyšší.
- **Zabezpečenie dohľadu nad opatrovaným aj v čase, keď opatrovateľka nie je prítomná.** Dávate tým istotu aj pre opatrovaného, ale aj pre príbuzných, ktorí túto istotu a čiastočné prenesenie zodpovednosti na nás určite ocenia.
- **Budete vedieť garantovať svojim občanom bezpečnosť, ochranu zdravia, života a aj majetku, a okamžitú pomoc v prípade núdze tými najkvalifikovanejšími ľuďmi.** Naši zamestnanci aj v spolupráci s Operačným strediskom záchranej zdravotnej služby (155) a taktiež s Operačným strediskom Hasičského záchranného zboru (150) bdejú nad bezpečnosťou občanov, ktorým pridelite možnosť využívať túto sociálnu službu.
- **Príležitosť aplikovať vo Vašej obci nový druh sociálnej služby,** ktorú Vaši občania môžu v súlade s novými trendmi, rozšírenými a bežnými hlavne v krajinách, kde sú sociálne služby na najvyššej úrovni privítať.
- **Uznanie občanov, že ich obec je inovatívna, „kráčajúca s dobou“, a všetky aktivity vedenia obce smerujú k efektívnemu nakladaniu s rozpočtom obce** s prihliadnutím na maximalizáciu množstva, rôznorodosti a kvality sociálnych služieb.
- **Nielen službu „Monitoring a signalizácia potreby pomoci“.** Túto našu službu sme vyvinuli v súlade s európskymi štandardmi, v mnohom ešte rozšírili o zdravotnú oblasť a oblasť inej pomoci, aby sme ju ako komplexnú a ucelenú sociálnu službu mohli ponúkať pre osoby odkázané na sociálne služby aj vo Vašej obci.



## Hlavné výhody a benefity ...?

- Príležitosť, aby obec **rozšírila, optimalizovala a zefektívnila poskytovanie opatrovateľských služieb.**
- Ak obec zabezpečí opatrovatelku na niekoľko málo hodín za týždeň a dovoz stravy pre seniora, môžeme hovoriť už o tzv. „**Virtuálnom Domove dôchodcov**“.

Občan má zabezpečené sociálne, zdravotné a doplnkové služby tak, ako v bežnom Zariadení pre seniorov, ale s tým rozdielom, že **žije doma, vo svojom prirodzenom domácom prostredí**, kde podľa všetkých dostupných štúdií chce svoj život dožiť drvivá väčšina seniorov.

## Podľa skúseností a poznatkov z krajín, kde má táto služba už niekoľkoročnú tradíciu, sa potvrdilo, že:

- táto služba pomohla, alebo predchádzala mnohým smrteľným a ťažkým úrazom
- zachraňovala pri zdravotných, život ohrozujúcich ochoreniach, resp. príhodách
- pomohla pri nezvyčajných životných situáciách (zblúdenie klienta, týranie klienta)
- poskytla možnosť čo najdlhšie dožiť svoj život v prirodzenom domácom prostredí, čo je aj prioritou sociálnej politiky SR
- poskytla klientom možnosť poradenstva, rozptýlenia, socializácie, pomoci pri rôznych problémoch v domácnosti
- poskytla plnohodnotné zdravotné konzultácie, sledovanie vitálnych funkcií, ale aj ošetrovanie zdravotnou sestrou
- optimalizovala výdavky v domácnosti klienta hlavne v oblasti úspory energií
- obmedzila, dokonca vyliečila depresie u osamelých ľudí, ktorí dostali pomoc, ktorú majú kedykoľvek na dosah



## Podľa § 52 Zákona č. 448/2008 Z. z., o sociálnych službách je:

### Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci

- (1) Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá má nepriaznivý zdravotný stav, s cieľom zabrániť vzniku krízovej sociálnej situácie alebo zabezpečiť jej riešenie.
- (2) Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci je poskytovanie nepretržitej, dištančnej, hlasovej, písomnej (krátka textová správa) alebo elektronickej komunikácie s fyzickou osobou uvedenou v odseku 1 prostredníctvom signalizačného zariadenia alebo audiovizuálneho zariadenia napojeného na centrálny dispečing, ktorý zabezpečí potrebnú pomoc na základe vyslaného signálu potreby pomoci.
- (3) Potrebu poskytovania sociálnej služby podľa odseku 1 fyzická osoba preukazuje potvrdením **poskytovateľa zdravotnej starostlivosti** podľa osobitného predpisu (odporúčenie od praktického alebo odborného lekára).

## Finančná podpora neverejného poskytovateľa sociálnej služby poskytujúceho sociálnu službu vo verejnom záujme

Podľa § 75 ods. 6 písm. f. zákona č. 448/2008 Z. z., o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov:

- (6) Obec alebo vyšší územný celok môže poskytovať finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnemu poskytovateľovi sociálnej služby, ktorý neposkytuje sociálnu službu s cieľom dosiahnuť zisk a poskytuje sociálnu službu, ktorou je

.....

f) monitorovanie a signalizácia potreby pomoci

.....

## Jedinečná a komplexná ponuka služieb



### Sociálne služby

- Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci
- Linka pomoci
- Dobrý sused



### Zdravotné služby

- Domáca ošetrovateľská starostlivosť
- Kontrola životných funkcií klienta na diaľku
- Donáška a automatizované dávkovanie liekov
- Konzultácie s lekárom po telefóne



### Doplnkové služby

- Kontrola úspory energie
- Pomoc pri zabezpečovaní remeselných prác
- Iné doplnkové služby podľa potreby

## Monitorovacia služba okamžitej pomoci 24 hodín / 7 dní v týždni

- Technológia (hodinky a komunikačný box) obsahuje množstvo senzorov a tlačidiel, ktoré klienta po stlačení automaticky spoja s dispečingom
- Vyškolení pracovníci dispečingu okamžite riešia momentálnu situáciu klienta hovorom priamo cez hodinky, respektíve cez komunikačný box
- Technológia (hodinky) obsahuje aj senzor pádu, vďaka ktorému pri páde a následnej strate vedomia príde hlásenie s polohou klienta do dispečingu, kde vyškolení pracovníci okamžite riešia danú situáciu
- Komponenty fungujú v rámci celej republiky, nezáleží od miesta polohy klienta
- Hovory sú pre klienta samozrejme zadarmo a sú zahrnuté v našej službe
- Či sa klient nachádza doma alebo vonku, technológia je vždy pri poruke a je pripravená kedykoľvek a kdekoľvek pomôcť





## Základné služby

Pomoc, ktorá je vždy k dispozícii

Monitorovacia služba okamžitej pomoci dostupná 24 hodín / 7 dní v týždni

Linka pomoci

„ Dobrý sused“

Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti - (ADOS)



## Linka pomoci

**Našu linku môže klient využiť ak sa cíti byť osamelý, smutný či neistý v rozhodovaní v akejkoľvek životnej situácii. Naši pracovníci ho radi vypočujú a pomôžu v ťažkej situácii, keď:**

- Pociťuje ťažkosti v rámci dodržiavania momentálnej sociálnej izolácie
- Utrpel dočasnú alebo trvalú stratu (blízkej osoby, koníčka, zaužívaného zvyku ...)
- Má depresívne myšlienky, cíti úzkosť, strach, obavy, stres, smútok
- Pociťuje bezmocnosť, osamelosť alebo zúfalstvo
- Má stres z nejakej nastávajúcej situácie
- Obáva sa priebehu zdravotného problému alebo priebehu choroby
- Potrebuje psychologickú pomoc určitého druhu
- Zažíva inú situáciu, v ktorej potrebuje pomoc a podporu



## „Dobrý sused“

Služba „Dobrý sused“ slúži ako priateľ na telefóne. Naši pracovníci rozoberajú a komunikujú s klientami ich obľúbené témy ako keby boli na návšteve.

**Podstatou tejto služby je:**

- Eliminovať sociálnu izoláciu
- Rozprávať sa o jeho pocitoch ohľadom ľubovoľnej témy alebo zážitku
- Informovať a zorientovať klienta v témach, ktoré ho zaujímajú
- Zisťovať nedostatky a potreby, ktoré klient potrebuje
- Rozprávať sa o témach, ktoré ho zaujímajú
- Táto služba možno na prvý pohľad vyzerá nenápadne, ale z našej skúsenosti vieme s určitosťou povedať, že pravidelná komunikácia prostredníctvom služby „Dobrý sused“ dokáže nielen zlepšiť vnímanie seniora na základné témy spoločnosti a rozvíjať jeho náhľad na dianie okolo neho, ale dokonca dokáže zlepšiť aj jeho zdravotný stav.



## Služby Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti

Podstatou tejto služby je prevencia a ošetrovanie klienta, ak je na to odkázaný:

- Návšteva odbornej zdravotnej sestry 1 x za mesiac - prevencia
- Ak je klient na to odkázaný, domácu ošetrovateľskú starostlivosť pre pacienta navrhuje lekár u ktorého je pacient evidovaný, alebo odborný lekár (chirurg, dermatológ, neurológ, urológ, gynekológ, internista a pod.)
- Služby agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti sú určené pacientom, ktorí potrebujú dlhodobú odbornú starostlivosť.
- Podmienkou pre domácu starostlivosť je, aby zdravotný stav dovoľoval liečbu v domácom prostredí.
- Zdravotná starostlivosť je poskytovaná bezplatne, hradí ju zdravotná poisťovňa pacienta.
- **NAŠIMI ZMLUVNÝMI PARTNERMI SÚ VŠETKY TRI ZDRAVOTNÉ POISŤOVNE**

## Princíp domáceho tiesňového volania je jednoduchý...

- Do domu, resp. bytu seniora sa nainštaluje prístroj domáceho tiesňového volania. Ten sa skladá zo základne s veľmi citlivým mikrofónom a reproduktorom, ktoré zabezpečia rozhovor s dispečingom z celého bytu klienta a tlačidla tiesňového volania. Okrem toho, monitoruje a hlási nebezpečné situácie v byte, napr. požiar, plyn atď.
- Tlačidlo je možné nosiť aj na zápästí. Po jeho stlačení sa automaticky aktivuje telefonické spojenie s dispečingom, kde vyškolení dispečeri vyhodnotia situáciu a zabezpečia potrebnú pomoc.
- Ani výpadok prúdu nepreruší funkčnosť zariadenia a prístroj pracuje ďalej na batériu, až do obnovenia dodávky prúdu. Tlačidlo sprevádza klienta všade, jeho vodotesnosť umožňuje mať ho pri sebe napríklad pri sprchovaní. Prenosné tlačidlo je ale nutné nabíjať cca. jedenkrát za tri dni.

## Výhody pre klientov

- Zaisťenie pomoci v prípade akejkoľvek krízy
- Pocit bezpečia aj v prípade, že žije v osamelej domácnosti
- Pravidelná komunikácia klienta s dispečerom – „Dobrý sused“
- Osobný kontakt – vyškolení dispečeri, ktorí klientov a ich problémy poznajú + zdravotné sestry
- Zdravotnícky pracovník na telefóne 24 hodín denne
- Softvér, ktorý okamžite identifikuje klienta
- Hardvér, ktorý pracuje aj v prípade výpadkov elektriny
- Možnosť nastavenia ďalších funkcií, resp. prídavných zariadení, napr. detektor pádu, pohybu, tepelný detektor

## Doplňkové zariadenia

**K prístroju domáceho tiesňového volania je možné pripojiť ďalšie doplnkové zariadenia, ktoré môžu strážiť samotného klienta pred nepredvídateľnými situáciami, ako sú pády a pod., či strážiť jeho domácnosť.**

- Liekový dávkovač – pripomenie v nastavenom čase potrebu užiť lieky
- Detektor pádu – rozpozná pád, po ktorom sa klient nehýbe a nemôže sám aktivovať alarm
- Detektor dymu – rozpozná dym pri vzniknutom požiari
- Tepelný detektor – rozpozná zvýšenie teploty pri vzniknutom požiari
- Detektor pohybu – upozorní na nechceného návštevníka domácnosti alebo naopak rozpozná pohybovú neaktivitu klienta (bezvedomie a pod.)
- Detektor plynu – rozpozná únik plynu
- Protipovodňový detektor – rozpozná voľne vytekajúcu vodu po podlahe bytu
- Dverový detektor – rozpozná nechcené otvorenie vchodových dverí
- Postelový senzor – registruje dýchacie pohyby klienta, v prípade akejkoľvek zmeny vyvolá alarm – v prvej fáze nebude dostupný

## Dispečing CMP

- Systém na prijímanie tiesňových výziev
- Univerzálna platforma na poskytovanie sociálnych a zdravotných služieb prostredníctvom telekomunikačných technológií
- Odborná spôsobilosť dispečerov zabezpečená vzdelávaním
- Pravidelné vyhodnocovanie kvality poskytovania služby
- Konzultácie s partnermi poskytujúcimi mobilné a domáce tiesňové volanie v zahraničí
- Technická podpora a pravidelný update systému aplikácií výrobcom

## Centrálny monitorovací pult (CMP)

- Základnou úlohou Centrálného monitorovacieho pultu (CMP) je **prijímať signály z monitorovaných objektov**, hlavne domácností alebo prenosných signalizačných náramkov
- V prípade prijatia núdzového signálu ho prijať a neodkladne reagovať
- **Vykonať úkony pomocou operátorov CMP**, ktorí danú situáciu **preveria a následne neodkladne vyriešia**
- Zároveň operátori vykonajú ďalšie úlohy v zmysle dohody s klientom a v súlade s platnou legislatívou.

## CMP monitoruje

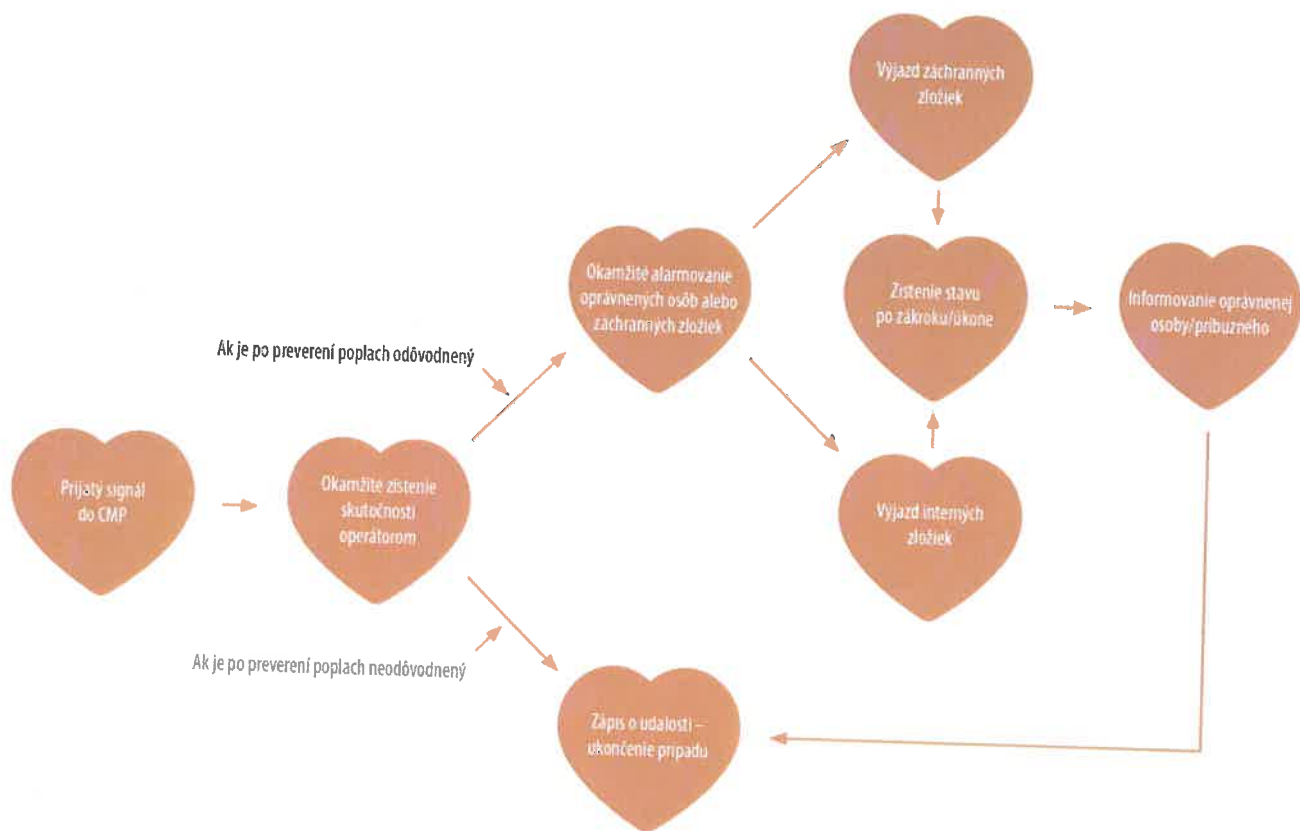
- Alarm signál z SOS tlačidla
- Detekciu pádu
- Zistenie polohy pomocou GPS (len v prípade núdze)
- Požiarny poplach
- Detekcia úniku plynu
- Výpadok komunikačného signálu
- Stav záložných akumulátorov
- Iný technický signál – zdravotné funkcie, SMS, GSM hovory

## Centrálny Monitorovací Pult funguje ako celok, pre celé územie SR, pričom:

- Na Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby je napojený cez osem (8) prioritných liniek, každá s predvoľbou iného krajského mesta – samostatná linka pre každý kraj
- Na Operačné stredisko Hasičskej záchrannej služby je napojený cez osem (8) prioritných liniek, každá s predvoľbou iného krajského mesta – samostatná linka pre každý kraj

Každý klient obdrží pri procese napojenia na CMP a spustenia služby inštalovaný jeden (1) kus SanteaBoxu s príslušenstvom ( 5 ks núdzových tlačidiel, 1 ks hlásič dymu, 1 ks senzor úniku plynu, 1 ks automatický plynový ventil) a jeden (1) kus Santea Watch-u.

## Postup pri vyvolaní núdzového signálu



## Technické zabezpečenie



## SanteaBox (statický klientsky komunikátor) a príslušenstvo

Pod pojmom príslušenstvo sa rozumie najmä:

- Detektor dymu
- Detektor plynu
- SOS núdzové tlačidlo (podľa potreby)
- ďalšie príslušenstvo (podľa potreby)



## Santea Watch - SOS hodinky



### Systém fungovania

SOS hodinky sa vydajú klientovi a skontroluje sa ich funkčnosť. Do SOS hodínok sa vloží SIM karta a následne na diaľku sa aktivujú prostredníctvom aplikácie (jednotná aplikácia na SanteaBox aj SOS hodinky).

Hlásenia: Klient v prípade potreby vie privolať pomoc prostredníctvom stlačenia a podržania tlačidla po dobu troch sekúnd. Samovoľné hlásenie sa spustí v prípade pádu klienta. Hlásenia prídu formou notifikácie kde je uvedená aj GPS poloha klienta (GPS poloha je viditeľná iba pri privolaní pomoci inak nie) do CMP, ktoré vidí personál v aplikácii. Po dobe 30 sekúnd prichádza hlásenie aj formou prichádzajúceho hovoru. Personál pomocou CMP následne komunikuje s klientom cez reproduktor a mikrofón zabudovaný v SOS hodinkách.

Po ukončení komunikácie sa SOS hodinky automaticky zresetujú a sú pripravené na ďalšie hlásenia. Hlásenie do CMP prichádza aj v prípade vybitia SOS hodínok ale iba formou notifikácie (v tomto prípade neprichádza hovor).





## Santea Watch - ďalšie funkcie

1. Meranie činnosti srdca
2. Meranie tlaku
3. Meranie teploty tela
4. Meranie pohybu
5. Meranie okysličenie krvi
6. Možnosť nastavenia pripomienok (dodržiavanie pitného režimu, pripomienka liekov a pod.)
7. Kontaktovanie klienta formou hovoru, ktorý klient vie prijať jedným stlačením tlačidla (kontaktovanie klienta bez nutnosti hlásenia)
8. Senzor pádu
9. GPS lokalizácia – kdekoľvek a vždy pri núdzovom stave (len na požiadanie klienta)

**Všetky tieto funkcie sa nastavujú a spúšťajú na diaľku prostredníctvom CMP.**

## Prečo sme iní ...

- Túto sociálnu službu spustili **s cieľom dlhodobej udržateľnosti** na dobu neurčitú. Podobné pokusy z minulosti tu už boli.
- **Takmer všetky boli riešené projektovým financovaním, tzn. keď skončil projekt, bohužiaľ skončila aj služba.** Finančná náročnosť našej služby, z dôvodu udržateľnosti, ale vyžaduje pravidelný cashflow.
- Práve z tohto dôvodu sme sa rozhodli, že **pre samosprávy**, ako je aj Vaša, **vytvoríme rôzne typy zvýhodnených balíkov**, ktoré budú pre Vašu obec **finančne únosné**.
- Pri veľkom počte našich partnerov, bude naša sociálna služba dlhodobo udržateľná, životaschopná, s možnosťou sledovania nových trendov a inovácií, ktoré chceme postupne zavádzať, a tým dopĺňať a skvalitňovať naše služby.
- Sme jediný subjekt, ponúkajúci komplexnosť služieb, tzn. Sociálne, zdravotné a doplnkové služby v jednom, s možnosťou ich kombinácie.

## Voliteľné balíčky služieb



### Istota

- Pripojenie Komunikačného boxu a senzorov na Centrálny monitorovací pult
- Pripojenie SOS hodínok na Centrálny monitorovací pult
- Monitorovanie klienta 24/7
- Okamžité riešenie krízovej situácie klienta v prípade potreby
- Informovanie člena rodiny (oprávnenú osobu) o výsledku vyriešenia krízovej situácie



### Pomoc

#### Zahŕňa služby balíka ISTOTA, plus

- Kontrola základných životných funkcií a zdrav. stavu klienta na diaľku - 3x za týždeň
- Poskytnutie výsledkov kontroly zdravotného stavu 1x za mesiac (aj oprávn. osobe so súhlasom klienta)
- Možnosť konzultácie klienta so zdrav. pracovníkom - 1 x za mesiac
- Kontrola úspory energie v byte (dome) - 1 x za rok
- Pomoc pri zabezpečení remeselných prác
- Pripomenutie, doručenie, dopĺňanie a kontrola užívania liekov



### Starostlivosť

#### Zahŕňa služby balíka POMOC, plus

- Služba "Dobrý sused",
- Kontrola klienta odborným pracovníkom ADOS - (zdravotná sestra) - 1x za mesiac
- Zabezpečenie doručenia liekov z lekárne - 1 až 2 krát za mesiac
- Sociálne poradenstvo podľa potreby, min. 1 krát za mesiac
- Ošetrovateľské úkony - Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti (ADOS) - na predpis lekára

## Ponuka zvýhodnených balíkov pre samosprávy

Obec/Balík	Balík služby ISTOTA					
	do 3 klientov	do 5 klientov	do 10 klientov	do 15 klientov	do 20 klientov	nad 20 klientov
Cena na 1 klienta (EUR/mes.)	50	45	40	38	37	36
do 500 obyvateľov	150	225	400	570	740	
500 - 1000 obyvateľov		255	400	570	740	
1000 - 2000 obyvateľov			400	570	740	
nad 2000 obyvateľov				570	740	
<b>Ročne (EUR)</b>	<b>1 800</b>	<b>2 700</b>	<b>4 800</b>	<b>6 840</b>	<b>8 880</b>	

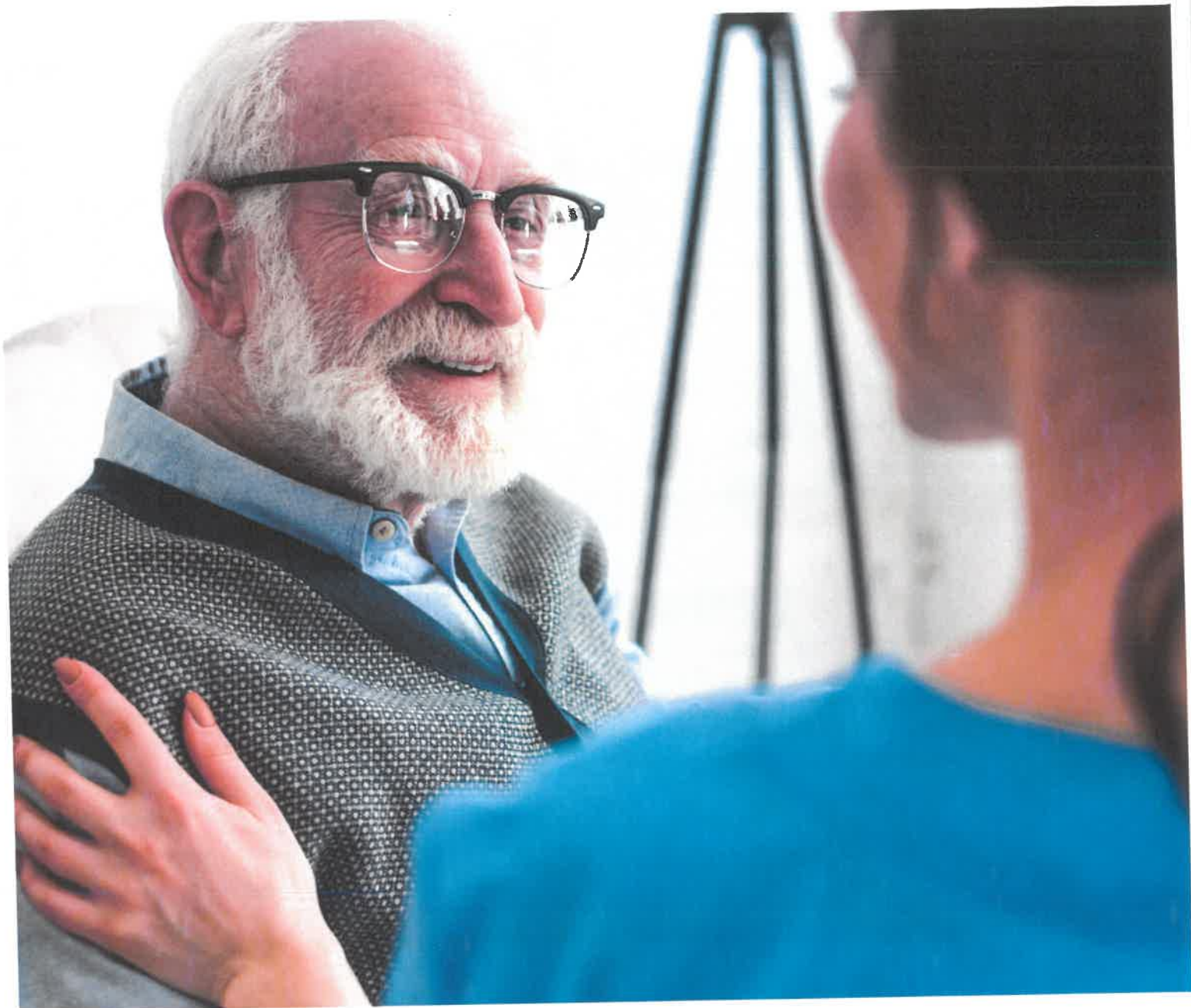
Obec/Balík	Balík služby POMOC					
	do 3 klientov	do 5 klientov	do 10 klientov	do 15 klientov	do 20 klientov	nad 20 klientov
Cena na 1 klienta (EUR/mes.)	60	58	56	55	54	53
do 500 obyvateľov	180	290	560	825	1 080	
500 - 1000 obyvateľov		290	560	825	1 080	
1000 - 2000 obyvateľov			560	825	1 080	
nad 2000 obyvateľov			560	825	1 080	
<b>Ročne (EUR)</b>	<b>2 160</b>	<b>3 480</b>	<b>6 720</b>	<b>9 900</b>	<b>12 960</b>	

Obec/Balík	Balík služby STAROSTLIVOSŤ					
	do 3 klientov	do 5 klientov	do 10 klientov	do 15 klientov	do 20 klientov	nad 20 klientov
Cena na 1 klienta (EUR/mes.)	199	194	189	184	179	174
do 500 obyvateľov	597	970	1 890	2 760	3 580	
500 - 1000 obyvateľov	597	970	1 890	2 760	3 580	
1000 - 2000 obyvateľov	597	970	1 890	2 760	3 580	
nad 2000 obyvateľov		970	1 890	2 760	3 580	
<b>Ročne (EUR)</b>	<b>7 164</b>	<b>11 640</b>	<b>22 680</b>	<b>33 120</b>	<b>42 960</b>	

Cena za inštaláciu a pripojenie súboru zariadení na Centrálny monitorovací pult, bezplatný záručný a pozáručný servis (vrátane upgrade zariadení) a bezplatná výmena nefunkčného zariadenia v prípade potreby.

Jednorazový poplatok:

**základná sadzba = 349 EUR** (plus zľava za balík služieb)



**V prípade, ak už podobnú službu poskytujete, chceme podotknúť, že zavedením spolupráce s našou organizáciou môžete:**

- Mať komplexnú a „múдру“ technológiu na ochranu zdravia, života a majetku klienta
- Ušetriť nemalé finančné prostriedky na mzdové náklady zamestnancov, ktorí zabezpečujú túto službu vo Vašom meste/obci, vrátane dodatočných nákladov na zamestnancov
- Preniesť zodpovednosť pri výkone tejto sociálnej služby na našu organizáciu
- Využívať benefity nášho oddelenia vývoja a inovácií, tým pádom „kráčať s dobou“.
- Zbaviť sa starostí s opravou, údržbou resp. výmenou nefunkčnej technológie
- Podporiť sociálne podnikanie na Slovensku a prispieť k podpore zdravotne znevýhodnených občanov
- Zbaviť sa starostí a povinností pri svojpomocnom zabezpečovaní sociálnej služby
- Využívať naše komplexné služby (sociálne, zdravotné a iné), nielen monitoring a signalizáciu potreby pomoci



Santea

Preňte zodpovednosť  
a starosti na nás



**Santea**

**Infolinka: 0940 999 123 • Mobil: 0940 999 150**

**E-mail: [info@santea.sk](mailto:info@santea.sk)**

**[www.santea.sk](http://www.santea.sk)**