

# Seniori, zbystrite pozornosť, ak vás ktokol'vek telefonicky žiada o peniaze!

## NEVERTE OSOBÁM

- ✗ ktoré tvrdia, že sú **pracovníci Slovenskej pošty** a nesú vám preplatok,
- ✗ ktoré tvrdia, že sa **nachádzate v nebezpečenstve** a niekto vás chce okradnúť,
- ✗ ktoré sa predstavia ako **policajti** a vyzvú vás, aby ste peniaze a cennosti, ktoré máte vložili do tašky a vyhodili z okna alebo odovzdali neznámej osobe,
- ✗ ktoré sa predstavia ako **lekári, či policajti** a oznámia vám, že váš príbuzný mal alebo zapríčinil dopravnú nehodu, pri ktorej sa zranil spolu s inými osobami a súrne potrebuje peniaze.

**Skôr ako niekomu zveríte svoje celoživotné úspory, porad'te sa so svojimi príbuznými!**

VŽDY VOLAJTE POLÍCIU | **158**  
#CHRANIMESENIOROV



## Prečítajte si niekol'ko dôležitých rád, ako sa nestat' obetami podvodníkov a zlodejov.

- ✗ **Nekomunikujte** s osobami, ktoré sa v telefóne vydávajú za vášho príbuzného, lekára, policajta, či inú osobu a žiadajú od vás peniaze, takýto hovor ihned' ukončite.
- ✗ **Nehovorte** do telefónu, kol'ko peňazí máte doma alebo v banke.
- ✗ **Nevyhadzujte** peniaze a cenné predmety z okna.
- ✗ **Nedávajte** peniaze a cenné predmety cudzej osobe, aj keď tvrdí, že ju za vami posila váš príbuzný.
- ✗ **Nevyberajte** pre cudzie osoby peniaze z bankomatu alebo zo svojich účtov.
- ✗ **Nezabúdajte**, že preplatky a nedoplatky sa nevyplácajú v hotovosti prostredníctvom zamestnancov spoločností, či iných osôb.



Vždy majte na viditeľnom mieste dôležité kontakty, kam môžete zavolať pre overenie informácií, ktoré vám niekto uviedol v telefóne!

Miesto pre vaše dôležité kontakty:

VŽDY VOLAJTE POLÍCIU | **158**  
#CHRANIMESENIOROV

## Dôležité kontakty:

- Polícia: **158**
- Mestská polícia: **159**
- Integrovaný záchranný systém - číslo tiesňového volania: **112**
- Záchranná zdravotná služba: **155**
- Hasičský a záchranný zbor: **150**
- Ministerstvo spravodlivosti SR, Župné námestie 13, 813 11 Bratislava:  
**02/59353135**
- Fórum pre pomoc starším, bezplatná krízová linka pre pomoc starším:  
**0800 172 500**
- Slovenská obchodná inšpekcia: **02/58272132 (kl. 117,125,130,159)**

### Ako správne privoláte pomoc polície na tel. čísle 158?

1. Predstavte sa celým menom a priezviskom a uveďte Vaše telefónne číslo.
2. Oznámte presné miesto, kde sa nachádzate a popíšte udalosť, ktorá sa Vám stala.
3. Budťte pripravení odpovedať na doplňujúce otázky polície.
4. Riadťte sa pokynmi a odporúčaniami polície.



# Posledná výzva

Toto je posledná možnosť  
na využitie Vášho dobropisu!

Príjemca: vybraní občania



Vec: Vaša posledná šanca na využitie Vášho osobného dobropisu vo výške 849,25 €.

Nasledujúci dobropis bol schválený a musí byť použitý do 30 dní!

Vystavená na meno: vybraní občania

Druh:	dobropis	Číslo dobropisu:	R90-01	Čiastka:	-849,25 €
-------	----------	------------------	--------	----------	-----------

VYUŽITE TERAZ! Toto je jediná informácia o tomto dobropise. Preto Vás žiadam, aby ste čo najskôr odpovedali, inak Váš dobropis prepadne.

Tento dobropis bol vystavený na Vaše meno, pretože ste boli vybraný pre nasledujúcu osobnú ponuku:

27-dielnu kompletnej sadu „Hlavné mestá EÚ 2021“	949,00 €
MÍNUS dobropis č. R90-01	-849,25 €
<b>Upozornenie:</b> poukážka sa vzťahuje iba na ponúkaný produkt a nemôže byť použitá na iné ponuky. Viac informácií o ponuke nájdete na druhej strane.	v 5 splátkach po: 19,95 €
<b>NEPLATÍM POŠTOVNÉ!</b>	

NEZABUDNITE: ak nebudecie v priebehu nasledujúcich 30 dní reagovať, Váš nárok na Váš dobropis a tým aj vyššie uvedená ponuka prepadne. Využiť Váš dobropis môžete ľahko zaslaním podpísaného vopred vyplneného kupónu v priloženej odpovednej obálke.

Z dôvodu ukončenia platnosti dobropisu za 30 dní nebude možné opäťovne ponúknutú túto jedinečnú príležitosť. Bol by som ale rád, aby ste túto šancu nepremeškali. Je preto veľmi dôležité, aby ste svoj dobropis odoslali ešte dnes!

S pozdravom

Peter Kováč

Peter Kováč  
Vedúci exkluzívnych ponúk

Ako darček  
zadarmo!



PS: využite svoj dobropis vo výške 849,25 € pred vypršaním a zaistite si tak 27-dielnu kompletnej sadu „Hlavné mestá EÚ“ v pohodlných 5 splátkach po 19,95 € alebo za jednorazovú kompletnej cenu 99,75 €!

**SVETOVÁ NOVINKA**

# **Velká európska sada – 27 hlavných miest EÚ**

Zušľachtené rýdzim

**ZLATOM**

(999 / 1 000)



- Zušľachtená rýdzim zlatom (999/1 000) a nákladnou farebnou aplikáciou

- Prísne obmedzené na iba 9 999 kompletных edícií po celom svete

- V najvyššej kvalite ražby mincí „leštené razidlo“
- Exkluzívne iba v SLOVENSKOM MINCOVOM OBCHODE®

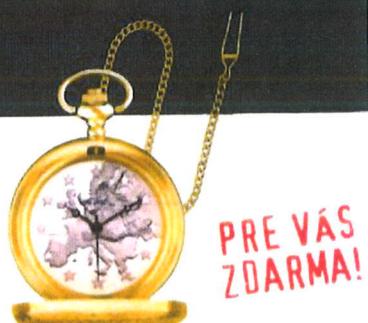
ZIAJNE ĎALŠIE  
POVINKOŠTÍ!

spoločná  
zádna strana

Bratislava  
O je ca. 20 mm

**ZADARMO** Objednajte teraz a získajte atraktívne vreckové hodinky „Europa“ ako darček!

Iba teraz môžete získať túto exkluzívnu sadu v pohodlných 5 splátkach po 19,95 € alebo za jednorázovú cenu 99,75 € (namiesto 949,- €)



Vráťte späť



SLOVENSKÝ  
MINCOVÝ OBCHOD®

P.O.Box 34  
840 11 Bratislava 411

Okamžite otvorte - obsahuje osobný formulár

- Len pre prijemcu -

# Posledná výzva

**ÁNO**, využívam svoj dobropis a objednávam 27-dielnu kompletňu

sadu "Hlavné mestá EÚ 2021"

(výr. č. 196-523-Q). Označte krížikom:

v 5 splátkach po 19,95 €

alebo za jednorazovú kompletňu cenu 99,75 € (namiesto 949,- €)

**NEPLATÍTE POŠTOVNÉ!** Pri neuviedení druhu platby vychádzame z toho, že chcete jednorazovú platu. Váš status registrovaného zberateľa Vám poskytuje 60-dňový pravú na vrátenie výrobku.

Spoločnosť Slovenský mincový obchod s.r.o. je registrovanou spoločnosťou súčasťou skupiny HMK V AG.

REGISTRÁCIA:

0123 123 456

DOBROPIŠ:

84925 €

ZADARMO

1985 €

V 5 SPLÁTKACH PC

1985 €

VÁSE DĀRLEKU

1985 €

NEPLATÍM POŠTOVNÉ!

65215 B 0C25 C9856 48 1A

Tel. č. (pre pripadné otázky / dobrovoľný údaj)

Za účelom zasielania informácií a ponúk od nás a ďalších spoločností spracúvame na základe článku 6 ods. 1 1 GPR (záobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) Vaše údaje tiež s pomocou poskytovateľov služieb. Ďalej informáciu o riaditeľu v našich záťažach ochrany osobných údajov, ku ktorým máte prístupok prihlásenie na stránkach www.hmk.eu alebo o nás môžete požiadať. Kedykoľvek môžete požiadať o znášenie požiadavky Vašich osobných údajov na faktúmné účely. Stáči krátká správa na: Slovenský mincový obchod, P.O. Box 34, 840 11 Bratislava 411.

Platia všeobecné obchodné podmienky Slovenského mincového obchodu. Tie si môžete prečítať na www.hmk.eu, alebo si ich písomne vyžiadať od nás. Vás zmluvný partner: HMK V AG, Lehernstrasse 6, CH-8280 Kreuzlingen.

**DÔLEŽITÉ: podpis je potrebný pre všetky objednávky**

Dátum

R90-01

VAŠE ÚDAJE:  
Rezervačné č.

849

25

Poukážku uplatnite do 30 dní



Priezvisko/Meno



SLOVENSKÝ  
MINCOVÝ OBCHOD®

## Osobná poukážka

ČIASKA osiemsto štyridsaťdeväť Euro a --- 25/100

Ulica

PSČ

Obec

Telefon (pre príp. otázky / dobrovoľný údaj)

A65215B 0C25 C9856 48 1A

výhodná poukážka vyrábi za 30 dní

DÁTUM

P. Kováč

PODPIS

Poukážka sa využíva iba na ponímaný produkt a nemôže byť použitá na iné poukážky.  
Na inom mieste vloženom do poukážky sa nedozvieda.

tu oddeľte

## **Seniori, POZOR, nestaňte sa obetou zlodejov a podvodníkov, pri komunikácií s cudzími osobami budťte opatrní !**

Polícia opakovane zaznamenáva trestnú činnosť páchanú na senioroch. Osoby vyššieho veku sa pre svoju dôverčivosť a dobročinnosť stávajú najčastejšie obeťami podvodov a krádeží. Páchatelia sa pod rôznymi zámienkami dostávajú do blízkosti seniorov, uvedú ich do omylu, a podvodom, či obyčajnou krádežou ich pripravia o úspory alebo cenné predmety.

### **POŽIČANIE PEŇAZÍ CEZ TELEFÓN**

Niekto zavolá na váš telefón, predstaví sa ako príbuzný (napr. vnuk, dcéra, alebo brat, syn) a súrne potrebuje od vás požičať peniaze. Úmyselne volá viackrát za sebou, aby ste nestihli kontaktovať príbuzných.

Nakoniec pre peniaze nepríde osobne, ale pošle inú osobu.

#### **Čo urobiť?**

1. Nesúhlaste s požičaním peňazí.
2. Ihneď po telefonáte si overte, či vás skutočne kontaktoval váš príbuzný.
3. Obratom mu zavolajte.
4. Ak nevolal váš príbuzný, znamená to, že sa niekto za neho vydáva a môže ísť o podvodníka.
5. Nevpúšťajte cudzie osoby do svojho príbytku.
6. Cez telefón nikdy neposkytujte osobné údaje, ani údaje o finančných či rodinných pomeroch.

**Kontaktujte POLÍCIU na číslo 158 alebo linku tiesňového volania 112**

**SENIORI, nedávajte peniaze osobe, ktorú nepoznáte, ani keď vám tvrdí, že ju volal váš príbuzný.**

### **POŽIČANIE PEŇAZÍ NA OPERÁCIU**

Cudzia osoba vás osloví s prosbou, aby ste jej ukázali cestu do nemocnice. Tvrdí, že nie je tunajšia. Prosí vás, aby ste nasadli do jej auta. Následne úpenlivo prosí, aby ste jej požičali peniaze na operáciu príbuzného, ktorý mal ľažkú nehodu a leží v nemocnici v kritickom

stave. Ak nemáte peniaze pri sebe, táto osoba je ochotná vás odvieť domov, k bankomatu alebo do banky. Častokrát ako zábezpeku, že vám peniaze vráti, ponúkne kufrík s peniazmi v cudzej mene.

#### **Čo urobiť?**

1. Nikdy nepristúpte na takúto požiadavku.
2. Vyhýbjajte sa komunikácií s cudzími ľuďmi.
3. Nikdy nesadajte cudzím osobám do ich auta.
4. Nesúhlaste s tým, že vás odvezú domov, k bankomatu alebo do banky.
5. Nikdy nechoďte do banky vyberať peniaze pre cudziu osobu, aj keď tvrdí, že vám ich vráti.
6. Nevpúšťajte cudzie osoby do svojho príbytku.

**Kontaktujte POLÍCIU na číslo 158 alebo linku tiesňového volania 112**

**SENIORI, nedávajte peniaze osobe, ktorú nepoznáte, ani keď vám tvrdí, že ich súrne potrebuje pre pomoc inému a slúbuje, že peniaze vráti**

### **ODPOČTY PLYNU, VODY, ELEKTRINY ...**

Pri dverách vám zazvoní cudzí človek a prestaví sa ako pracovník plynární, elektrárni alebo vodární. Oznámi vám, že prišiel odpísať stav plynomeru, vodomeru alebo elektromeru alebo vám prišiel vyplatiť preplatok či inkasovať nedoplatok.

#### **Čo urobiť?**

1. Majte na pamäti, že pokial' je to možné, odpočty sa vykonávajú z verejne dostupného miesta alebo zo spoločných priestorov bytových domov.

2. Osoby vykonávajúce odpočty sú povinné preukázať sa poverením spoločnosti na výkon odpočtov a na požiadanie aj občianskym preukazom.
3. Ak je potrebné vykonať odpočet priamo v obydlí, požiadajte ich, aby sa preukázali poverením aj občianskym preukazom.
4. Pokiaľ máte pochybnosti, že ide o skutočných zamestnancov spoločnosti, nevpúšťajte takéto osoby do svojho príbytku.

**Kontaktujte POLÍCIU na číslo 158 alebo linku tiesňového volania 112**

**SENIORI, neverte osobám, ktoré tvrdia, že vám prišli vyúčtovať preplatok či nedoplatok, nakoľko si spoločnosti tieto neinkasujú v hotovosti návštevou u odberateľa.**

### **PEŇAŽNÁ VÝHRA, KONTOLA BANKOVIEK, ZVÝŠENIE DÔCHODKU, PREDAJ TOVARU ...**

Pri dverách vám zazvoní cudzí človek alebo viac osôb, ktoré sa vydávajú za zástupcov rôznych inštitúcií, ponúkajú vám finančnú pomoc, zvýšenie dôchodku, predávajú rôzne výrobky (napr. hrnce, nože, deky, stavebné náradie, zdravotnícke pomôcky) alebo ponúkajú rôzne práce. Kontaktovať vás môžu aj telefonicky s úmyslom vylákať od vás adresu vášho pobytu, či iné informácie.

**Podvodníci môžu vystupovať ako:**

- pracovníci istej spoločnosti, ktorí vám prišli odovzdať výhru, vymeniť odkvapové rúry alebo vykonať výkopové práce;
- príslušníci Policajného zboru, ktorí vám prišli skontrolovať pravosť bankoviek alebo inkasovať pokutu za dopravnú nehodu vášho príbuzného;
- pracovníci sociálnych úradov, ktorí vám prišli zvýšiť dôchodok či vyplatiť príspevok;
- podomoví predajcovia, ktorí výhodne predávajú rôzny tovar.

### **Čo urobiť?**

1. Nikdy nevpúšťajte takéto osoby do svojich príbytkov, nerozprávajte sa s nimi a neostávajte s nimi osamote.
2. Neprejavujte záujme o ponúkanú službu alebo kúpu tovaru.
3. Zdržte sa takého konania, ktoré by mohlo cudziemu človeku napovedať, kde máte uložené svoje úspory alebo cennosti.
4. Žiadna spoločnosť nevypláca peňažné výhry v hotovosti prostredníctvom svojich zamestnancov, či iných osôb..

**Kontaktujte POLÍCIU na číslo 158 alebo linku tiesňového volania 112**

### **NESTAŇTE SA OBEŤOU NÁTAKOVÝCH PREDAJNÝCH AKCIÍ**

Dostali ste pozvánku na predajnú alebo prezentačnú akciu, zaujímavý výlet alebo bezplatnú večeru s možnosťou vhodného nákupu a šancou získať darček zadarmo..

**Skôr ako sa na takúto akciu vyberiete:**

1. Údaje o organizátorovi na pozvánke si preverte. Poradte sa s príbuznými, ak máte možnosť, pozrite si organizátora na internete.
2. O radu môžete požiadať aj na bezplatnej **SENIOR LINKE 0800 172 500**.
3. Nikdy svoje osobné doklady neodovzdávajte organizátorom.
4. Všetky dokumenty, ktoré podpisujete si pozorne prečítajte.
5. Nesúhlaste s návrhom predajcu, že vás odvezie do banky alebo domov pre peniaze.
6. Ak si niečo kúpite, vždy trvajte na vystavení potvrdenia o kúpe tovaru.
7. Užitočné informácie o ochrane práv spotrebiteľa nájdete na internete [www.branitsaoplaci.sk](http://www.branitsaoplaci.sk).

***Ak na vás cudzie osoby vyvíjajú nátlak alebo máte pocit ohrozenia***

**Kontaktujte POLÍCIU na číslo 158 alebo linku tiesňového volania 112**

# Nemôžem si dovoliť právnika. Čo robiť v takomto prípade?



najdete na stránke Ministerstva spravodlivosti SR. Tento zoznam Vám má povinnosť poskytnúť aj policajt a v prípade, ak budete chcieť, tak Vám pomôže kontaktovať vybraný subjekt.

V prípade súdneho konania, Vám môže byť ustanovený aj advokát, ktorý Vám pomôže s právnymi náležitostami. Za určitých podmienok Vám právnu pomoc môže poskytnúť aj Centrum právej pomoci.

## Podal/a som trestné oznámenie a chcem ho vziať späť.

### Čo sa stane?

Trestné oznámenie nie je možné vziať späť. Pri niektorých trestných činoch sa však vyžaduje Vás súhlas, aby bolo možné pokračovať v trestnom konaní. Tento súhlas môžete kedykoľvek vziať späť a následne bude trestné konanie zastavené, bez toho, aby sa konalo pojednávanie alebo páchateľ bol odsúdený či Vám bola nahradená škoda.

### Čo sa bude diať po podaní trestného oznámenia?

Príslušný policajt bude zistovať a preverovať, čo sa stalo. Bude sa snažiť získať dôkazy či vypočúvať ďalších svedkov. Dôkazy o spáchaní trestného činu a preverovanie udalostí vykonáva polícia. V prípade, ak však viete o nejakých dôkazoch, môžete ich predložiť alebo navrhnuť (napr. dokumenty, mená svedkov).

Policajt Vás môže opakovane predvolať a klášť Vám doplňujúce otázky. Vždy je však povinný komunikovať s Vami s rešpektom a klášť Vám otázky zrozumiteľne. V niektorých prípadoch je policajt povinný nahrávať Vás výsluch na kameru a to z toho dôvodu, aby ste nemuseli opäťovne opisovať, čo sa stalo a znova prežívať priebeh trestného činu.

### Kedy sa to celé skončí?

Dĺžka trestného konania je rôzna, závisí aj od závažnosti trestného činu a dokazovania.

Spravidla však do 30 dní od podania trestného oznámenia rozhodne policajt/prokurátor o tom či sa bude dalej v trestnom konaní pokračovať alebo nie. V tomto štádiu konania vydá policajt/prokurátor rozhodnutie - uznesenie, ktorým napr. začne trestné stíhanie alebo odmiene trestné oznámenie (skončenie konania, ďalšie štádiá trestného konania nenasledujú). Uznesenie o odmiestnení trestného oznámenia je možné napadnúť sťažnosťou do 3 pracovných dní od jeho oznámenia.

Po tomto štádiu trestného konania môže nasledovať tzv. prípravné konanie (prokurátor rozhodne o podaní obžaloby, zastavení trestného konania, podaní návrhu na schválenie dohody o vime a treste, príp. s Vašim súhlasom rozhodne o zmieri) a konanie na súde.

Všetky rozhodnutia týkajúce sa trestného konania Vám budú doručované na adresu, ktorú ste uviedli. V prípade, ak sa necháte zastupovať splnomocnencom alebo advokátom, budú tieto rozhodnutia doručené priamo jemu. Neprevzatie zásielky môže predlžiť konanie, ako aj spôsobiť to, že sa napr. nedozviete o termíne pojednávania.

## DÔLEŽITÉ KONTAKTY

Integrovaný záchranný systém	112
Počítač	158
Linka detskej istoty	116 111
Linka pre hľadané deti	116 000
Linka detskej dôvery	55/ 234 72 72
Linka UPSVAR pre nahlásenie zanedbávania	0800 191 222
Národná linka pre ženy	0800 212 212
Linka prokuratúry pre ohlásenie domáceho násilia	0800 300 700
Linka pomoci obeťiam obchodovania s ľudmi	0800 800 818

<https://www.justice.gov.sk/>  
<https://detstvobeznasilia.gov.sk/>  
<https://www.zastavmenasilia.gov.sk/>  
<https://pomocpreobete.gov.sk>  
<https://prevenciakriminality.sk/p/pomoc-obetiam>

## KONTAKT NA SUBJEKT POSKYTUJÚCI POMOC OBEȚIAM, KTORÝ VÁM POMÔŽE

Projekt Zvyšovanie účinnosti súdnicstva prostredníctvom ochrany/posilnenia postavenia obeti a zranitelných strážcov podporuje Islandom, Lichtenštejnskom a Nórskom prostredníctvom Čiernej EHP, Spoločnosťou podporujúcou zo štátu ňa rozvoj Slovenskej republiky. Uvedené informácie reprezentujú aktuálnu Situáciu programu. Niesme zodpovední za pravdivosť informácií obsiahnutých v dokumente.

Spoločným úsilím k inkluzívnej Európe.

[www.eegrants.sk](http://www.eegrants.sk)



## SOM OBEŤOU TRESTNÉHO ČINU...

**ČO MÁM ROBIŤ?  
AKÉ SÚ MOJE PRÁVA?  
AKO MÁM POSTUPOVAŤ?**

## Som obetou trestného činu...

Každý z nás sa môže stať obetou trestného činu. Nezáleží na tom, o aký trestný čin ide. Za obet trestného činu sa považuje každý, komu bolo ubližené na zdraví, spôsobená škoda alebo ubližené iným spôsobom v dôsledku trestného činu. Obetou sú aj príbuzní toho, kto v dôsledku trestného činu zomrel.

Každá obet má, bez ohľadu na podanie trestného oznámenia, tieto práva:

## Aké sú moje práva?

### ● PRÁVO BYŤ VYPOČUTÝ/Á

Máte právo povedať, čo sa stalo, ako Vám bolo ubližené, opísat ako sa citíte. Policia, prokurátor alebo aj zdravotník sú povinni Vás vypočuť a poskytnúť Vám potrebnú pomoc.



### ● PRÁVO, ABY SA S VAMI ZAOBCHÁDZALO S ÚCTOU, REŠPEKTOM A CITLIVO

Všetky štátne orgány majú povinnosť s Vami komunikovať tak, aby neprehľbovali traumu spôsobenú trestným činom. Sú povinné bráť ohľad na to, v ktoréj situácii sa nachádzate a prihliadať na Vaše potreby. V prípade, ak Vám otázky policajta, prokurátora či sudskej súdy ubližujú alebo sa Vám zdajú ich poznámky nemiestne, máte právo na to upozorniť a požiadať ich, aby prestali.

### ● PRÁVO NA INFORMÁCIE V ZROZUMITEĽNEJ FORME

Policia a prokuratúra má povinnosť Vás informovať najmä o možnosti podať trestné oznámenie, o postupe trestného konania a kontaktach na organizáciu, ktoré Vám môžu pomôcť. Na Vašu žiadosť Vám polícia, príp. prokuratúra, pomôže kontaktovať subjekt poskytujúci pomoc obetiam, ktorý sa bude ďalej venovať Vašim potrebám. Aj zdravotník je povinný Vám poskytnúť kontakt na subjekt poskytujúci pomoc obetiam.

### ● PRÁVO NA ODBORNÚ POMOC

Máte právo požiadať o odbornú pomoc niektorý zo subjektov poskytujúcich pomoc obetiam, alebo intervenčné centrum pre obeť domáceho násilia. Budú sa Vám venovať profesionálne školení zamestnanci, ktorí Vám pomôžu s právnymi otázkami alebo poskytnutím psychologickú podporu. V prípade potreby Vám pomôžu zabezpečiť núdzové bývanie, kontaktovať rodinu či získať finančie.

## Chcem podať trestné oznámenie...

Trestné oznámenie môžete podať na ktorékoľvek políciu, prokuratúru, prípadne súde. Môžete ho podať písomne, ústne do zápisnice alebo aj elektronicky so zaručeným elektronickým podpisom. Policia Vás bude bližšie informovať o Vašich možnostiach a právach.



– majetkovú ujmu ako aj napr. stratu na zárobku spôsobenú právoceneschopnosťou v dôsledku trestného činu. Trestné konanie má pomôcť obeti znovunadobudnú pocit bezpečia.

### Nechcem ísť na políciu sám/a...

Máte právo, aby Vás sprevádzal dôverník, a to na každý úkon. Môže ním byť ktokoľvek, blízky kamarát, priateľ, priateľka, rodinný príbuzný alebo známy. Dôležité je, aby ste sa so svojím dôverníkom cítili bezpečne a bol pre Vás oporou.

### Čo ak si nepamätám všetky detaily?

Podstatné je, aby ste v trestnom oznámení uviedli všetko to, čo si pamäťate. Nemusíte vedieť, o aký trestný čin ide, stačí, ak vlastnými slovami opíšete, čo sa stalo. Môžete si to premyslieť, zapísť následnosť udalostí alebo detaily a priniesť si tieto poznámky so sebou.

### Nerozumiem a nehovorím veľmi dobre po slovensky, čo mám robiť?

Máte právo požiadať o tlmočníka, ktorý bude zabezpečený zo strany polície. Vám nevznikajú žiadne náklady spojené s tlmočením, tie znáša štát. Rovnako tak máte právo na to, aby Vám podstatné rozhodnutia boli preložené alebo pretlmočené do jazyka, ktorému rozumiete.

### Nemôžem si dovoliť právnika a nemám sa s kým poradiť...

O pomoc môžete požiadať subjekt poskytujúci pomoc obetiam, alebo intervenčné centrum pre obeť domáceho násilia. Ich zoznam